



## **Condizioni generali di contratto (CGC) per le capanne del CAS**

### **1 Campo di applicazione**

Le presenti Condizioni generali di contratto si basano sul Regolamento capanne e infrastrutture. Si applicano a tutte le prenotazioni presso le capanne ufficiali del CAS ai sensi dell'art. 1.3 del Regolamento capanne e infrastrutture e le capanne CAS elencate nel sito [www.sac-cas.ch](http://www.sac-cas.ch).

### **2 Contratto di albergo e prenotazione**

2.1 Il contratto di albergo viene stipulato direttamente ed esclusivamente tra la persona che prenota (di seguito detta «Ospite») e il/la custode responsabile della capanna o, nel caso di capanne non custodite o custodite da membri della sezione, tra l'Ospite e la sezione proprietaria della capanna.

2.2 La prenotazione di posti letto e soggiorni a mezza pensione diventa vincolante per entrambi i contraenti all'atto della sua conferma verbale o scritta. La conferma coincide con l'applicabilità delle presenti CGC.

2.3 Alla prenotazione di posti letto mediante il servizio di prenotazione online delle capanne (SPOC) possono essere richiesti i dati delle carte di credito.

### **3. Pagamenti anticipati / Caparre**

3.1 Al fine di garantire le prenotazioni, ogni custode è autorizzato(a) a richiedere pagamenti anticipati/caparre. L'ammontare massimo del pagamento anticipato/della caparra può corrispondere al controvalore della totalità dei servizi prenotati. Il pagamento deve aver luogo entro la data stabilita: in caso contrario, la prenotazione viene considerata come non confermata. Eventuali rimborsi sono possibili solo in caso di recessione tempestiva dal contratto conformemente alle Condizioni di annullamento.

3.2 Nel caso di gite di sezione ufficialmente annunciate non vengono percepiti anticipi. Le sezioni si impegnano a onorare eventuali indennizzi conformemente alle Condizioni di annullamento.

### **4. Condizioni di annullamento / Diritti per mancata presentazione (no-show)**

4.1 Gli annullamenti, le modifiche e i differimenti di prenotazioni non sono soggetti a costi se vengono notificati telefonicamente o via SPOC al più tardi entro le 18.00 due giorni prima della data prenotata.

4.2 Per annullamenti e differimenti di prenotazioni, o modifiche del numero delle persone, non notificati oppure annunciati con ritardo, il/la custode è autorizzato(a) ad addebitare alla carta di credito dichiarata o a fatturare i diritti per mancata presentazione (no-show).

L'ammontare massimo di tali diritti può corrispondere al controvalore della totalità dei servizi richiesti (pernottamenti e mezza pensione). L'eventualità del prelievo dei diritti per mancata presentazione (no-show) deve essere esplicitamente menzionata all'Ospite sia alla richiesta di prenotazione che alla conferma di quest'ultima.

4.3 I diritti per mancata presentazione (no-show) ai sensi dell'art. 4.2 decadono se l'Ospite dimostra mediante giustificativi scritti che l'utilizzo dei servizi prenotati è stato reso impossibile da eventi meteorologici (allerta di maltempo confermata di MeteoSvizzera o conferma dell'aumento del livello di pericolo di valanghe rispetto al giorno precedente nel bollettino dello SLF) per l'itinerario e il giorno previsti. Il/La custode deve essere informato(a) entro le 18.00 della sera precedente i pernottamenti prenotati.



4.4 Gli artt. 4.1, 4.2 e 4.3 si applicano anche in caso di partenze anticipate.

## **5. Recesso da parte del/della custode**

Il/La custode della capanna può recedere dal contratto nelle situazioni seguenti:

- forza maggiore o altre circostanze non imputabili al/alla custode;
- gravi infrazioni al Regolamento delle capanne del CAS da parte dell'Ospite durante il suo soggiorno;
- illegalità dello scopo o del motivo del soggiorno.

Se il/la custode recede dal contratto per uno o più dei motivi precedentemente indicati, l'Ospite non ha diritto ad alcun indennizzo. Il risarcimento per i servizi prenotati rimane fundamentalmente dovuto ai sensi delle Condizioni di annullamento. Fanno eccezione i casi di forza maggiore.

## **6. Obbligo di identificazione**

6.1 Le riduzioni sulle tariffe dei pernottamenti per i soci del CAS o di organizzazioni con diritto di reciprocità vengono concesse solo dietro presentazione di un giustificativo valido.

6.2 I pernottamenti gratuiti per guide nell'esercizio della loro professione sono concessi esclusivamente dietro presentazione di una tessera UIAGM valida, così come della tessera di socio CAS o di appartenenza a un'associazione con diritto di reciprocità.

## **7. Pagamento**

7.1 I prezzi di pernottamenti e consumazioni devono essere pagati al più tardi il giorno della partenza. Il pagamento con carte di credito, mezzi di pagamento elettronici o valute estere è possibile solo in funzione della disponibilità e previa conferma.

7.2 Nelle capanne CAS non custodite, il prezzo dei pernottamenti va pagato in contanti utilizzando le apposite casse oppure mediante bonifico bancario entro 10 giorni.

## **8. Esclusione della responsabilità**

Tutte le informazioni scritte e verbali da parte dei/delle custodi (p. es. concernenti le condizioni escursionistiche, la situazione meteorologica o delle valanghe, i percorsi, ecc.) sono fornite con la massima accuratezza possibile, secondo scienza e coscienza e sulla base dell'esperienza. Il/Le custodi non si assumono tuttavia alcuna responsabilità in tale ambito. Di ogni decisione concernente gite, escursioni, ecc. è responsabile esclusivamente l'Ospite. La responsabilità dei/delle custodi per danni di qualsiasi genere che dovessero derivare all'Ospite in seguito all'utilizzo di tali informazioni è integralmente esclusa.

## **9. Diritto applicabile e foro competente**

Le presenti Condizioni generali di contratto per le capanne del CAS soggiacciono al diritto svizzero. Il foro competente è quello del comune di sede della capanna.

*Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) per le capanne del CAS sono state approvate dall'Assemblea dei delegati il 29 agosto 2020 ed entrano in vigore il 1° novembre 2020.*